**1. ¿Qué es la gestión de redes?**

Son las actividades de inicialización, monitorización y control de una red de comunicaciones con el objeto de que cumpla con los requerimientos del usuario.

**2. ¿Qué es un NOC y qué funciones realiza?**

Monitoriza y gestiona la red. \*Información sobre la disponibilidad actual, histórica y planeada del sistema. \*Estado de la red y estadísticas de la operación. \*Monitorización y gestión de fallas

**3. Según la ISO, ¿qué componentes engloba la gestión de red?**

Gestión de configuraciones/cambios, desempeño/contabilidad, fallas, seguridad.

**4. ¿En qué consiste la gestión de fallos?**

Se ocupa de mantener el funcionamiento correcto de la red, tratando de protegerla de los fallos que puedan aparecer en el sistema en su conjunto o en los elementos que lo componen. \*Identifica, \*Aísla, \*Reacciona, \*Resuelve.

**5. ¿Cuáles son las características del protocolo SNMP?**

\*Sistema tipo consulta/respuesta –se puede obtener el estado de un dispositivo (variables estándares, especificas del fabricante) \* Utiliza una BD definida por el MIB

**6. ¿Qué es un gestor SNMP?**

Es el encargado de ejecutar las app que supervisan y controlan a los dispositivos administrativos.

**7. ¿Qué es un agente SNMP?**

Es un módulo de sw de administración de red que reside en un dispositivo administrativo

**8. ¿Qué son las MIB y un árbol MIB?**

Es un tipo de base de datos que contiene información jerárquica, estructurada en forma de árbol, de todos los dispositivos gestionados en una red de comunicaciones

**10. ¿En qué consiste la disponibilidad en una red?**

Se puede medir a base de la fiabilidad de los componentes, que normalmente se calcula con los parámetros MTTR y MTBF

**11. ¿Cómo se realiza el cálculo de la disponibilidad?**

D = MTBF/MTBF (tiempo de fallos) +MTTR (tiempo de recuperación)

**12. Explique que es una incidencia**

Es el evento que no es parte de la operación normal de los servicios y que causa, o podría causar la interrupción o reducción de calidad de los servicios proporcionados. Su objetivo es establecer la operación normal lo más antes posible y con el menor impacto al usuario

**1. ¿Qué es la gestión de redes?**

Son las actividades de inicialización, monitorización y control de una red de comunicaciones con el objeto de que cumpla con los requerimientos del usuario.

**2. ¿Qué es un NOC y qué funciones realiza?**

Monitoriza y gestiona la red. \*Información sobre la disponibilidad actual, histórica y planeada del sistema. \*Estado de la red y estadísticas de la operación. \*Monitorización y gestión de fallas

**3. Según la ISO, ¿qué componentes engloba la gestión de red?**

Gestión de configuraciones/cambios, desempeño/contabilidad, fallas, seguridad.

**4. ¿En qué consiste la gestión de fallos?**

Se ocupa de mantener el funcionamiento correcto de la red, tratando de protegerla de los fallos que puedan aparecer en el sistema en su conjunto o en los elementos que lo componen. \*Identifica, \*Aísla, \*Reacciona, \*Resuelve.

**5. ¿Cuáles son las características del protocolo SNMP?**

\*Sistema tipo consulta/respuesta –se puede obtener el estado de un dispositivo (variables estándares, especificas del fabricante) \* Utiliza una BD definida por el MIB

**6. ¿Qué es un gestor SNMP?**

Es el encargado de ejecutar las app que supervisan y controlan a los dispositivos administrativos.

**7. ¿Qué es un agente SNMP?**

Es un módulo de sw de administración de red que reside en un dispositivo administrativo

**8. ¿Qué son las MIB y un árbol MIB?**

Es un tipo de base de datos que contiene información jerárquica, estructurada en forma de árbol, de todos los dispositivos gestionados en una red de comunicaciones

**10. ¿En qué consiste la disponibilidad en una red?**

Se puede medir a base de la fiabilidad de los componentes, que normalmente se calcula con los parámetros MTTR y MTBF

**11. ¿Cómo se realiza el cálculo de la disponibilidad?**

D = MTBF/MTBF (tiempo de fallos) +MTTR (tiempo de recuperación)

**12. Explique que es una incidencia**

Es el evento que no es parte de la operación normal de los servicios y que causa, o podría causar la interrupción o reducción de calidad de los servicios proporcionados. Su objetivo es establecer la operación normal lo más antes posible y con el menor impacto al usuario

**1. ¿Qué es la gestión de redes?**

Son las actividades de inicialización, monitorización y control de una red de comunicaciones con el objeto de que cumpla con los requerimientos del usuario.

**2. ¿Qué es un NOC y qué funciones realiza?**

Monitoriza y gestiona la red. \*Información sobre la disponibilidad actual, histórica y planeada del sistema. \*Estado de la red y estadísticas de la operación. \*Monitorización y gestión de fallas

**3. Según la ISO, ¿qué componentes engloba la gestión de red?**

Gestión de configuraciones/cambios, desempeño/contabilidad, fallas, seguridad.

**4. ¿En qué consiste la gestión de fallos?**

Se ocupa de mantener el funcionamiento correcto de la red, tratando de protegerla de los fallos que puedan aparecer en el sistema en su conjunto o en los elementos que lo componen. \*Identifica, \*Aísla, \*Reacciona, \*Resuelve.

**5. ¿Cuáles son las características del protocolo SNMP?**

\*Sistema tipo consulta/respuesta –se puede obtener el estado de un dispositivo (variables estándares, especificas del fabricante) \* Utiliza una BD definida por el MIB

**6. ¿Qué es un gestor SNMP?**

Es el encargado de ejecutar las app que supervisan y controlan a los dispositivos administrativos.

**7. ¿Qué es un agente SNMP?**

Es un módulo de sw de administración de red que reside en un dispositivo administrativo

**8. ¿Qué son las MIB y un árbol MIB?**

Es un tipo de base de datos que contiene información jerárquica, estructurada en forma de árbol, de todos los dispositivos gestionados en una red de comunicaciones

**10. ¿En qué consiste la disponibilidad en una red?**

Se puede medir a base de la fiabilidad de los componentes, que normalmente se calcula con los parámetros MTTR y MTBF

**11. ¿Cómo se realiza el cálculo de la disponibilidad?**

D = MTBF/MTBF (tiempo de fallos) +MTTR (tiempo de recuperación)

**12. Explique que es una incidencia**

Es el evento que no es parte de la operación normal de los servicios y que causa, o podría causar la interrupción o reducción de calidad de los servicios proporcionados. Su objetivo es establecer la operación normal lo más antes posible y con el menor impacto al usuario